

การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในศาลภาษีอากรกลาง

ศูนย์ไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาทศาลภาษีอากรกลาง คืออะไร

คือหน่วยงานที่ดำเนินงานเกี่ยวกับการไกล่เกลี่ยในศาล โดยจัดแยกงานทุกอย่างออกจากงานเดิมไม่ว่าจะเป็นงานรับฟ้อง งานหมาย งานสารบรรณ หรืองานสำนวนและให้มีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ไกล่เกลี่ยฯ โดยเฉพาะเพื่อทำงานธุรการด้านการไกล่เกลี่ย

ศูนย์ไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาทศาลภาษีอากรกลาง มีหน้าที่อะไร

มีหน้าที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับกระบวนการไกล่เกลี่ยของศาลภาษีอากรกลาง รับเรื่องจากคู่ความที่แสดงความประสงค์จะเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย ตลอดจนช่วยประสานงานกับคู่ความอีกฝ่ายหนึ่งรวมทั้งการบันทึกข้อมูลและรวบรวมสถิติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดการไกล่เกลี่ยของศาลภาษีอากรกลาง

แยกได้เป็น 3 ประการ คือ

1. ทุกฝ่ายต้องสมัครใจเข้าสู่ระบบการไกล่เกลี่ย
2. แนวทางในการไกล่เกลี่ยต่างจากกระบวนการพิจารณาปกติ เนื่องจากการพิจารณาคดีตามปกติเป็นการค้นหาข้อเท็จจริงในประเด็นปัญหาที่คู่ความโต้แย้งกันหรือเป็นการค้นหาความเสียหายที่แท้จริงแต่การไกล่เกลี่ยเป็นการค้นหาความพอใจของคู่ความโดยที่ผู้ไกล่เกลี่ยนั้นจะไม่ใช่ ผู้ชี้ขาดตัดสินข้อพิพาท
3. ระบบไกล่เกลี่ย เป็นระบบที่มีพื้นฐานมาจากอำนาจการไกล่เกลี่ยของผู้พิพากษาตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง แต่ได้ปรับลดขั้นตอนการปฏิบัติ วิธีการทำงานและอำนาจของผู้พิพากษา ลงมาเพื่อลดอุปสรรคต่าง ๆ จากการใช้อำนาจของผู้พิพากษาตามปกติเท่านั้น

ประโยชน์การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

สะดวก วิธีการและขั้นตอนในการไกล่เกลี่ยไม่ยุ่งยากซับซ้อน

รวดเร็ว ระยะเวลาในการไกล่เกลี่ยน้อยกว่าการดำเนินคดี

ประหยัด การดำเนินการไกล่เกลี่ยไม่มีค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่าย

เป็นธรรม คู่พิพาทเป็นผู้ตัดสินใจในผลของการไกล่เกลี่ย

สร้างความสัมพันธ์อย่างฉันท์มิตร ให้กับคู่พิพาท คู่พิพาทสามารถติดต่อทำธุรกิจกันต่อไปได้ไม่ว่าผลการไกล่เกลี่ยจะเป็นอย่างไร

ลดปริมาณคดีในศาล แบ่งเบาภาระหน้าที่ของศาลแก้ไขปัญหาคดีขึ้นสู่ศาล

ระบบไกล่เกลี่ยของศาลภาษีอากรกลาง

แยกศูนย์ไกล่เกลี่ยทุกอย่างออกจากงานเดิมไม่ว่าจะเป็นงานสำนวน งานสารบบมีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ไกล่เกลี่ยโดยเฉพาะ และตัดขั้นตอนทุกอย่างที่ไม่จำเป็นออกเพื่อให้เกิดความคล่องตัวและรวดเร็ว โดยวางหลักปฏิบัติไว้ดังนี้

1. แยกคน
2. แยกสำนวน
3. แยกห้อง

แยกคน คือ แยกผู้พิพากษาหรือผู้ประนีประนอมที่ทำหน้าที่ไกล่เกลี่ยออกจากผู้พิพากษาที่พิจารณาคดี กล่าวคือ ผู้พิพากษาที่พิจารณาคดีกับผู้พิพากษาหรือผู้ประนีประนอมที่ไกล่เกลี่ยนั้นจะต้องเป็นคนละคนกันจะทำให้คู่ความมั่นใจว่าผู้พิพากษาที่พิจารณาคดีไม่รู้เห็นเหตุการณ์ในท้องไกล่เกลี่ย สิ่งที่ตนพูดต่อรองหรือยอมรับข้อเท็จจริงใดๆ จะไม่มีผลต่อคดี จึงทำให้กล้าเปิดเผยความจริงอันจะทำให้การเจรจาตกลงกันง่ายขึ้น

แยกสำนวน คือ แยกสำนวนไกล่เกลี่ยออกจากสำนวนเดิมโดยตั้งเป็นสำนวนใหม่นอกจากนี้หน้าสำนวนไกล่เกลี่ย ยังมีข้อกำหนดให้คู่ความทั้งสองฝ่ายลงชื่อรับทราบว่า “ข้อเท็จจริงและการดำเนินการในชั้นไกล่เกลี่ยไม่อาจนำไปใช้เป็นพยานหลักฐานในการดำเนินกระบวนการพิจารณาใดๆ ได้”

แยกห้อง คือ จัดห้องไกล่เกลี่ยแยกออกจากห้องพิจารณาคดี มีลักษณะเป็นห้องประชุม ส่วนผู้พิพากษาหรือผู้ประนีประนอมและทนายความในห้องนี้ไม่สวมครุย

ทั้งนี้ บริการของศูนย์ไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาทศาลภาษีอากรกลาง เป็นบริการที่ไม่ได้คิดค่าใช้จ่ายแก่ผู้รับบริการ

ผู้ประนีประนอมศูนย์ไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาท

ปัจจุบันผู้ประนีประนอมประจำศูนย์ไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาทศาลภาษีอากรกลาง เป็นบุคคลภายนอกที่ศาลภาษีอากรกลางมีคำสั่งแต่งตั้ง ซึ่งล้วนเป็นผู้ที่มีความเชี่ยวชาญและมีประสบการณ์ในด้านภาษีอากร การบัญชีและการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทประเภทต่าง ๆ

ขั้นตอนดำเนินการ

เมื่อประชาชนมีคดีและฟ้องร้องกันที่ศาลภาษีอากรกลาง หากประสงค์จะเจรจากันระหว่างคู่พิพาท สามารถเลือกดำเนินการได้ดังนี้

1. ไกล่เกลี่ยก่อนถึงวันนัดพิจารณา

1.1 ในคดีที่มีการพิจารณาคดีที่ศาลภาษีอากรกลาง คู่ความ สามารถมาแจ้งความประสงค์ที่ขอนำคดีเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยได้โดยยื่นคำแถลงต่อศาลให้นำคดีเข้าสู่ระบบไกล่เกลี่ย

1.2 กรณีเป็นโจทก์ในคดีเมื่อยื่นฟ้องคดีสามารถแจ้งความประสงค์ขอนำคดีเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย โดยยื่นคำแถลงต่อศาลให้นำคดีเข้าสู่ระบบไกล่เกลี่ย แล้วเจ้าหน้าที่ศูนย์ไกล่เกลี่ยจะดำเนินการตามระเบียบและประสานงานแจ้งจำเลย ถ้าจำเลยประสงค์จะเจรจาเพื่อหาข้อยุติของคดีเช่นกัน ก็จะนัดวันไกล่เกลี่ยเพื่อให้คู่ความได้เจรจาก่อนวันนัดพิจารณา

1.3 กรณีเป็นจำเลยในคดี อาจโทรศัพท์มาสอบถามขั้นตอนและวิธีดำเนินการ แล้วยื่นคำแถลงต่อศาลให้นำคดีเข้าสู่ระบบไกล่เกลี่ย เจ้าหน้าที่ศูนย์ไกล่เกลี่ยจะดำเนินการตามระเบียบและประสานงานแจ้งโจทก์ เพื่อนัดวันไกล่เกลี่ยให้คู่ความได้เจรจาก่อนวันนัดพิจารณา แต่จำเลยยังคงมีหน้าที่ยื่นคำให้การภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด

กรณีที่คู่ความประสงค์จะไกล่เกลี่ยก่อนถึงวันนัด หากตกลงกันได้คู่ความสามารถทำสัญญาประนีประนอมยอมความ ซึ่งผู้พิพากษาที่เป็นองค์คณะจะพิพากษาตามสัญญาประนีประนอมยอมความให้คดีเสร็จเด็ดขาดไปได้ทันที

2. ไกล่เกลี่ยระหว่างพิจารณา

บรรดาคดีที่มีการพิจารณาคดีในศาลภาษีอากรกลาง คู่ความอาจร้องขอต่อผู้พิพากษาเจ้าของสำนวนให้ส่งคดีเข้าสู่ระบบไกล่เกลี่ยของศาลภาษีอากรกลาง เพื่อหาแนวทางในการยุติข้อพิพาทที่มีอยู่ เมื่อผู้พิพากษาเจ้าของสำนวนเห็นว่า คดีมีทางที่จะตกลงกันได้และคู่ความตกลงขอที่จะส่งสำนวนคดีเข้าสู่ระบบไกล่เกลี่ยดำเนินการไกล่เกลี่ยคดีต่อไป

ในการไกล่เกลี่ยหากคู่ความสามารถตกลงกันได้ก็จะทำสัญญาประนีประนอมยอมความหรือถอนฟ้อง ซึ่งผู้พิพากษาที่เป็นองค์คณะสามารถพิพากษาตามสัญญาประนีประนอมยอมความดังกล่าวได้

3. การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในชั้นอุทธรณ์โดยศาลภาษีอากรกลาง

เมื่อคู่ความยื่นอุทธรณ์ต่ออุทธรณ์คดีชำนาญพิเศษหรือศาลฎีกาที่ศาลภาษีอากรกลางหากคู่ความทั้งสองฝ่ายมีความประสงค์จะขอให้ศาลภาษีอากรกลางทำการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในชั้นอุทธรณ์หรือฎีกาที่ศาลภาษีอากรกลางก็สามารถแสดงความประสงค์แก่เจ้าหน้าที่ศูนย์ไกล่เกลี่ยของศาลภาษีอากรกลางในขณะที่ยื่นอุทธรณ์หรือฎีกาหรือยื่นคำแก้อุทธรณ์หรือคำแก้ฎีกาได้

4. การไกล่เกลี่ยอิเล็กทรอนิกส์

ศาลเปิดช่องทางในการแสดงความประสงค์ให้คู่ความนำคดีเข้าสู่ระบบไกล่เกลี่ยได้ 4 ช่องทาง คือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail: Taxc@coj.go.th.com) จดหมายธุรกิจตอบรับ, โทรสาร (FAX) ซึ่งเมื่อศาลมีคำสั่งอนุญาตให้นำคดีเข้าสู่ระบบไกล่เกลี่ย เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ไกล่เกลี่ยจะนัดคู่ความเพื่อดำเนินการไกล่เกลี่ยที่ศาล หรือผ่านระบบ Web Conference หรือ Video Conference ต่อไป

ในการไกล่เกลี่ย หากคู่ความสามารถตกลงกันได้ ก็จะนัดให้คู่ความมาศาลเพื่อทำสัญญาประนีประนอมหรือถอนฟ้องต่อไป

ข้อควรรู้เกี่ยวกับระบบไกล่เกลี่ยของศาลภาษีอากรกลาง

- คู่ความประสงค์จะไกล่เกลี่ย สามารถโทรศัพท์ติดต่อมายังศูนย์ไกล่เกลี่ย ศาลภาษีอากรกลาง
- จำเลยที่เข้าสู่ระบบไกล่เกลี่ยยังมีหน้าที่ตามกฎหมายในการยื่นคำให้การภายในเวลาที่กฎหมายกำหนด
- คู่ความยังคงมาศาลในวันนัดพิจารณาที่กำหนดไว้
- การไกล่เกลี่ยเกิดจากความสมัครใจของคู่ความ
- ข้อเท็จจริงใด ๆ ที่เกิดขึ้นระหว่างไกล่เกลี่ยจะไม่สามารถนำไปใช้อ้างอิงในกระบวนการพิจารณาคดีปกติของศาล
- คดีที่ไกล่เกลี่ยเป็นกระบวนการแยกต่างหากจากการดำเนินคดี ไม่เป็นเหตุให้นำมาอ้างเพื่อเลื่อนการพิจารณา

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

ศูนย์ไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาท ศาลภาษีอากรกลาง

อาคารศาลแพ่ง ชั้น 2 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

โทรศัพท์ 02 512 8303